ENCADRER UNE ÉQUIPE AVEC JUSTESSE : ÉCOUTER, RÉGULER, SOUTENIR

LE PROGRAMME DE FORMATION

OBJECTIF

Permettre aux professionnel·le·s encadrant, dans le secteur de l'enfance, de soutenir leurs équipes par une écoute ajustée, de conduire les échanges difficiles et de faire vivre des espaces de régulation, tout en délimitant leur périmètre de responsabilité et en préservant leur propre sécurité professionnelle.

COMPÉTENCES VISÉES

- Être capable de délimiter **le périmètre de ses mission**s d'encadrement, en distinguant ce qui relève de sa **responsabilité**.
- Être capable **d'explorer les préoccupations de son équipe** à l'aide d'un **outil d'exploration** des besoins et des techniques d'écoute active.
- Être capable de **conduire une conversation difficile** avec un·e collaborateur·rice
- Être capable de repérer les **mécanismes d'usure** dans la relation d'encadrement et d'identifier ses propres **signaux d'alerte**.
- Être capable d'animer un **temps de régulation de type co-développement** pour son équipe et d'y recourir pour soi.

PUBLIC VISÉ

Professionnel·le·s exerçant une fonction d'encadrement au sein de services de l'enfance : PMI, aide sociale à l'enfance, petite enfance, prévention.

PRÉ-REQUIS

Aucun

ENGAGEMENT

Les professionnels inscrits à cette formation s'engage à se rendre disponible et à la suivre dans son ensemble.

MODALITÉS ET DISPOSITIFS D'ACCUEIL

DURÉE : 1,5 jour en présentiel + ½ journée en visio 1 mois après

FORMAT : formation INTER (réunit des participants de différentes structures) en présentiel.

EFFECTIF : 8 à 10 personnes

LIEU : Paris ou Saint-Barthélémy d'Anjou (49)

REPAS : à votre charge

INCLUSION ET HANDICAP : nous sommes disponibles pour échanger avec vous et rechercher ensemble des solutions pour vous accueillir.

Le plan d'accès vous sera communiqué dans la convocation.

MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

1. **Approche participative et réflexive**, alternant apports théoriques, travail à partir de situations issues de la pratique des participant·e·s et mises en situation.
2. **Mobilisation des outils pédagogiques suivants** : Support de formation et activités interactives tels que mises en situations, travail en sous-groupe, vidéos de cas clinques à analyser.
3. **Un dispositif de rappel différé :** chaque participant·e rédige en fin de formation une carte qui lui est adressée quelques mois plus tard, pour reprendre du recul sur l'évolution de sa pratique.
4. Une **demi-journée de suivi à distance**, environ 1 mois après la formation, sous forme de co-développement autour des situations rencontrées par les participant·e·s.
5. Remise d'une **attestation de fin de formation** à l'issue de la formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION DU POSITIONNEMENT ET DES ACQUIS

1

AVANT LA FORMATION

Recueil des besoins et des attentes par questionnaire adressé aux participant·e·s en amont de la session.

2

PENDANT LA FORMATION

Évaluation continue des acquis par l'observation de la formatrice au cours des mises en situation, jeux de rôle et travaux de sous-groupes.

3

APRÈS LA FORMATION

Évaluation des acquis par questionnaire d'auto-évaluation portant sur chacune des compétences visées, complété par un temps collectif de bilan.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET D'AMÉLIORATION CONTINUE

Évaluation de la satisfaction à chaud en fin de session

Les évaluations font l'objet d'une analyse systématique et entraînent la mise en place de mesures correctives si nécessaire en fonction des retours et attentes.

NOUVELLE FORMATION 2026/2027

INTERVENANTS

Formatrice.teur de l'Agence Kalia, psychologue, ayant une expertise et une expérience de terrain significatives.

TARIF

690€ net de taxe

INSCRIPTIONS

Inscription en ligne ou en direct via l'adresse de contact ci-dessous.
Prise en charge par votre OPCO, votre employeur ou en autofinancement

CONTACT

formation@agence-kalia.fr

AGENCE KALIA
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 52490428849 auprès du préfet de la Pays de la Loire. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État (L. 6352-12 du code du travail) • Mise à jour le 18.04.24

www.agence-kalia.fr
2, rue de la Gibaudière
49124 - St-Barthélémy-d'Anjou



ÉLÉMENTS DE CONTENU

SÉQUENCE INTRODUCTIVE

Présentation du contexte, des objectifs et prise en compte des attentes

JOUR 1

- Accueil, inclusion et cadre du groupe
- L'inventaire des missions du cadre : cartographie collective
- Les besoins des équipes
- Mise en situation sur l'écoute et la non-écoute
- Empathie et écoute active appliquées à la relation d'encadrement
- Quand l'empathie devient difficile
- Déclusion

JOUR 2 (DEMIE-JOURNÉE)

- Inclusion
- Conduire une conversation difficile
- Les clés du feed-back
- Developper son assertivité
- Construire des espaces de régulation
- Expérimenter une séance de co-développement
- Bilan, déclusion et évaluation

DEMIE-JOURNÉE DE SUIVI (À DISTANCE)

- Séance de co-développement à partir des situations apportées par les participant·e·s.
- Retour sur la mise en pratique depuis la formation.