ABORDER LES SITUATIONS COMPLEXES, SANS REDOUTER LA RENCONTRE

LE PROGRAMME DE FORMATION

OBJECTIF

Permettre aux professionnel·le·s de l'enfance et de la famille intervenant en prévention de gagner en aisance face aux situations familiales complexes. Pour cela, elles et ils prennent conscience de ce qui influence leur façon d'entrer en relation, s'outillent pour aborder les sujets sensibles et prennent soin d'elles et d'eux-mêmes face à l'impuissance et à l'usure.

COMPÉTENCES VISÉES

- Être capable d'**identifier ce qui influence sa façon d'entrer en relation avec une famille** : ses habitudes personnelles et professionnelles, sa disponibilité interne, et son niveau d'aisance selon les situations.
- Être capable d'**aborder un sujet sensible avec un parent** : repérer les signes d'appel, choisir le moment, formuler des questions d'exploration sans jugement et identifier les relais.
- Être capable d'**identifier ce qui use dans la durée** (accumulation de situations complexes, sentiment d'impuissance, usure de compassion, traumatisme vicariant) et de mobiliser ses ressources.

PUBLIC VISÉ

Professionnel·le·s de l'enfance et de la famille intervenant en prévention, en contact direct avec les familles.

PRÉ-REQUIS

Aucun

ENGAGEMENT

Les professionnels inscrits à cette formation s'engage à se rendre disponible et à la suivre dans son ensemble.

MODALITÉS ET DISPOSITIFS D'ACCUEIL

DURÉE : 1,5 jour

FORMAT : formation INTER (réunit des participants de différentes strctures) en présentiel.

EFFECTIF : 8 à 10 personnes

LIEU : Paris ou Saint-Barthélémy d'Anjou (49)

REPAS : à votre charge

INCLUSION ET HANDICAP : nous sommes disponibles pour échanger avec vous et rechercher ensemble des solutions pour vous accueillir.

Le plan d'accès vous sera communiqué dans la convocation.

MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

1. **Approche participative et réflexive**, alternant apports théoriques, travail à partir de situations issues de la pratique des participant·e·s et mises en situation.
2. **Mobilisation des outils pédagogiques suivants** : Support de formation et activités interactives tels que mises en situations, travail en sous-groupe, vidéos de cas clinques à analyser.
3. **Un dispositif de rappel différé :** chaque participant·e rédige en fin de formation une carte qui lui est adressée quelques mois plus tard, pour reprendre du recul sur l'évolution de sa pratique.
4. Remise d'une **attestation de fin de formation** à l'issue de la formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION DU POSITIONNEMENT ET DES ACQUIS

1

AVANT LA FORMATION

Recueil des besoins et des attentes par questionnaire adressé aux participant·e·s en amont de la session.

2

PENDANT LA FORMATION

Évaluation continue des acquis par l'observation de la formatrice au cours des mises en situation, jeux de rôle et travaux de sous-groupes.

3

APRÈS LA FORMATION

Évaluation des acquis par questionnaire d'auto-évaluation portant sur chacune des compétences visées, complété par un temps collectif de bilan.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET D'AMÉLIORATION CONTINUE

Évaluation de la satisfaction à chaud en fin de session

Les évaluations font l'objet d'une analyse systématique et entraînent la mise en place de mesures correctives si nécessaire en fonction des retours et attentes.

NOUVELLE FORMATION 2026/2027

INTERVENANTS

Formatrice.teur de l'Agence Kalia, psychologue, ayant une expertise et une expérience de terrain significatives.

TARIF

Inscription individuelle : **470 € net de taxe**
Inscription employeur : **550 € net de taxe**

INSCRIPTIONS

Inscription en ligne ou en direct via l'adresse de contact ci-dessous.
Prise en charge par votre OPCO, votre employeur ou en autofinancement

CONTACT

formation@agence-kalia.fr

AGENCE KALIA
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 52490428849 auprès du préfet de la Pays de la Loire. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État (L. 6352-12 du code du travail) • Mise à jour le 18.04.24

www.agence-kalia.fr
2, rue de la Gibaudière
49124 - St-Barthélémy-d'Anjou



ÉLÉMENTS DE CONTENU

SÉQUENCE INTRODUCTIVE

Présentation du contexte, des objectifs et prise en compte des attentes

JOUR 1

- Accueil, inclusion et cadre du groupe
- Les idiosyncrasies de la rencontre
- Cartographie des situations complexes
- Le plateau d'exploration des demandes et des besoins
- Aborder un sujet sensible : travail en sous-groupes
- Restitution croisée entre groupes et mise en commun des formulations aidantes.
- Déclusion
- Prendre soin de soi : rituels de récupération, ressourcement ou anesthésie. Usure de compassion et traumatisme vicariant.

JOUR 2 (DEMIE-JOURNÉE)

- Inclusion
- Résonance autour de l'impuissance
- Prendre soin de soi : entre usure et ressources
- Bilan, déclusion et évaluation